

Dienstverleningsovereenkomst Klinisch Chemisch Laboratorium Isala

Inleiding

Deze dienstverleningsovereenkomst (DVO) heeft tot doel vast te leggen wat u van KCL Isala kunt verwachten als leverancier van laboratoriumonderzoek en wat KCL Isala van u verwacht om het gewenste laboratoriumonderzoek uit te kunnen voeren.

Indien u patiëntmateriaal aan KCL Isala verstrekt om laboratoriumonderzoek te laten verrichten, dan gaat KCL Isala ervan uit dat u akkoord bent met de inhoud van deze dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

KCL Isala	:	Klinisch Chemisch Laboratorium Isala; laboratorium dat het onderzoek en de rapportage ervan verricht
Opdrachtgever	:	Laboratorium dat patiëntmateriaal aan KCL Isala verstrekt om laboratoriumonderzoek te laten verrichten

Artikel 2: Reikwijdte en toepasselijkheid

1. Deze dienstverleningsovereenkomst is van toepassing op laboratoriumonderzoek dat door KCL Isala aan Opdrachtgevers wordt aangeboden via de Wie Doet Wat Database van de NVKC.
2. Afwijkingen van deze dienstverleningsovereenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk tussen de Opdrachtgever en KCL Isala zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst ongeldig mochten blijken te zijn of worden vernietigd, dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De dienstverleningsovereenkomst komt tot stand nadat KCL Isala de opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt door middel van ontvangst van het patiëntmateriaal conform de voorwaarden zoals gesteld in artikel 5 en/of na aanvang van de feitelijke uitvoering van het laboratoriumonderzoek.
2. Indien afwijkingen of wijzigingen, conform artikel 2 lid 2, leiden tot een verhoging in de kosten is KCL Isala gerechtigd deze kosten door te belasten aan de Opdrachtgever.
3. Indien op basis van een mondelinge opdracht door en/of namens de Opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht, dan kan de Opdrachtgever geen beroep doen op het bepaalde in artikel 3 lid 2.

Artikel 4: Contactpersonen en bereikbaarheid

1. De contactpersoon voor het aangevraagde onderzoek alsmede de contactgegevens en bereikbaarheid van deze persoon staan per onderzoek vermeld in de Wie Doet Wat Database van de NVKC.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient zich via de Wie Doet Wat Database van de NVKC te abonneren op het laboratoriumonderzoek dat hij aan KCL Isala aanbesteedt.
2. De Opdrachtgever dient aan KCL Isala alle inlichtingen en/of gegevens te verstrekken om laatstgenoemde in staat te stellen het gewenste laboratoriumonderzoek te kunnen verrichten.
3. De Opdrachtgever staat in voor en is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan KCL Isala verstrekte inlichtingen en/of gegevens.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afnemen van het benodigde patiëntmateriaal, alsmede het naleven van pre-analytische voorwaarden, zoals voorbereiding van het patiëntmateriaal en opslagcondities, volgens de specificaties als omschreven in de Wie Doet Wat Database van de NVKC.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verzending van het patiëntmateriaal naar KCL Isala volgens de specificaties als omschreven in de Wie Doet Wat Database van de NVKC.

6. De Opdrachtgever dient het patiëntmateriaal voor verzending te verpakken conform de vigerende ADR-richtlijnen en Nederlandse wet- en regelgeving inzake transport over de openbare weg.
7. De Opdrachtgever dient het patiëntmateriaal te vergezellen van een aanvraagformulier, bij voorkeur het aanvraagformulier dat door KCL Isala wordt verstrekt via de Wie Doet Wat Database van de NVKC. Op dit formulier dient tenminste te zijn ingevuld a) naam patiënt inclusief voorletter(s), b) geboortedatum patiënt, c) geslacht patiënt, d) adresgegevens patiënt, e) Burger Service Nummer patiënt, f) verzekeringsgegevens patiënt, g) naam, adresgegevens en contactgegevens Opdrachtgever, h) datum en tijdstip afname en i) het (de) gewenste laboratoriumonderzoek(en).
8. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het patiëntmateriaal ondubbelzinnig herleidbaar is naar het meegestuurde aanvraagformulier, bijvoorbeeld door een uniek monster identificatienummer (MIN).
9. Het transport van het patiëntmateriaal is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen KCL Isala

1. KCL Isala zal na ontvangst van het patiëntmateriaal en bijbehorend aanvraagformulier eventuele afwijkingen met betrekking tot de in artikel 5 gestelde voorwaarden registreren. Indien twijfel bestaat over de geschiktheid van het ontvangen monster, dan zal KCL Isala hierover met de Opdrachtgever communiceren.
2. KCL Isala dient zich bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gewenste laboratoriumonderzoek te houden aan de vigerende Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) en NEN 7510.
3. KCL Isala dient alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te houden voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan KCL Isala bekend zijn gemaakt en/of voor zover KCL Isala redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
4. KCL Isala zal het (de) aangevraagde laboratoriumonderzoek(en) verrichten volgens de methode die is aangegeven in de Wie Doet Wat Database van de NVKC met inachtneming van het kwaliteitssysteem van KCL Isala.
5. Indien overschrijding van de rapportagetijd dreigt (de analysefrequentie zoals aangegeven in de Wie Doet Wat Database van de NVKC plus enkele dagen voor het transport van het patiëntmateriaal van Opdrachtgever naar KCL Isala) zal KCL Isala zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Opdrachtgever om nadere afspraken te maken.
6. KCL Isala zal de resultaten van het laboratoriumonderzoek per post of per elektronische rapportage aan de Opdrachtgever verstrekken, zulks ter vrije keuze van KCL Isala of anders indien conform artikel 2 lid 2 is overeengekomen.
7. KCL Isala zal de Opdrachtgever direct in kennis stellen indien er sprake is van problemen/fouten met betrekking tot de uitvoering van het verrichte laboratoriumonderzoek en/of signalen die de resultaten ervan onbetrouwbaar of verminderd betrouwbaar maken.
8. KCL Isala zal alle wijzigingen met betrekking tot de in de Wie Doet Wat Database van de NVKC vermelde laboratoriumonderzoeken en met betrekking tot deze dienstverleningsovereenkomst direct via genoemde database publiceren.
9. KCL Isala zal alle wijzigingen met betrekking tot deze dienstverleningsovereenkomst schriftelijk communiceren met alle Opdrachtgevers die, gerekend vanaf de ondertekening van deze overeenkomst, tot één jaar daarvoor laboratoriumonderzoek door KCL Isala hebben laten verrichten.
10. KCL Isala zal de Opdrachtgever informeren indien eerstgenoemde niet langer geaccrediteerd is voor het aangevraagde laboratoriumonderzoek.
11. KCL Isala kan het patiëntmateriaal dat na uitvoering van de laboratoriumdiagnostiek overblijft geanonimiseerd gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden of wetenschappelijk onderzoek, tenzij de Opdrachtgever vooraf expliciet op het bijbehorende aanvraagformulier heeft aangegeven dat dit niet is toegestaan.
12. KCL Isala zal het patiëntmateriaal dat na uitvoering van de laboratoriumdiagnostiek overblijft en niet wordt gebruikt zoals beschreven in artikel 6 lid 11 als specifiek ziekenhuisafval afvoeren.
13. Het is KCL Isala niet toegestaan om verrichtingen en/of andere activiteiten met betrekking tot het (de) aangevraagde laboratoriumonderzoek(en) over te dragen aan derden, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verleend door de Opdrachtgever.

Artikel 7: Vergoeding en facturatie

1. Voor elk laboratoriumonderzoek dat door KCL Isala via de Wie Doet Wat Database van de NVKC wordt aangeboden staat in genoemde database vermeld welk bepalingstarief en welk ordertarief door KCL Isala aan de Opdrachtgever wordt gefactureerd.
2. Indien voor één patiënt binnen één-en-dezelfde onderzoeksaanvraag of monsternamen meerdere laboratoriumonderzoeken worden aangevraagd of verricht, dan wordt het ordertarief slechts éénmaal gefactureerd.
3. Facturatie van verricht laboratoriumonderzoek en bijbehorend ordertarief vindt plaats aan de instelling waarvan de Opdrachtgever deel uitmaakt of, indien de Opdrachtgever niet tot een instelling behoort, aan de Opdrachtgever zelf.

Artikel 8: Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van het door KCL Isala verrichte laboratoriumonderzoek en/of rapportage daarvan dient de Opdrachtgever binnen uiterlijk twee maanden, na het moment waarop de Opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten daarvan dat tot de klachten aanleiding heeft gegeven, aan KCL Isala voor te leggen.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering of het aanhangig maken van enig geschil door de Opdrachtgever met betrekking tot het door KCL Isala verrichte laboratoriumonderzoek en/of rapportage vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Partijen verklaren een verzekering te hebben afgesloten en in stand te zullen houden tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid, voortvloeiende uit handelingen en/of verzuimen waarvoor zij krachtens deze overeenkomst de verantwoordelijkheid dragen, onverlet de individuele professionele aansprakelijkheid.

Artikel 10: Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

1. Opdrachtgever en KCL Isala zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan dat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om hun geschil in onderling overleg en/of na tussenkomst van een bemiddelaar te beslechten.
2. Alle geschillen, inclusief die welke slechts door een van beide partijen als zodanig wordt beschouwd, welke tussen de Opdrachtgever en KCL Isala mochten ontstaan in verband met deze dienstverleningsovereenkomst, zullen worden beslecht door de rechter bevoegd in het arrondissement waar KCL Isala is gevestigd.
3. Op de dienstverleningsovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende of verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Opdrachtgever niet woonachtig en/of gevestigd is in Nederland.

Zwolle, 21 februari 2023

Dr. ir. R.J. Slingerland
Klinisch chemicus
Voorzitter RVE KCL Isala