

Dienstverleningsovereenkomst Klinisch Chemisch en Hematologisch Laboratorium van VieCuri Medisch Centrum te Venlo

Laboratoria worden geacht akkoord te zijn gegaan met deze dienstverleningsovereenkomst wanneer men patiëntmaterialen instuurt om bepalingen te laten uitvoeren welke het Klinisch Chemisch en Hematologisch Laboratorium (KCHL) van VieCuri Medisch Centrum aanbiedt via de Wie Doet Wat-database (WDWD) op de website van de NVKC.

Definities:

Leverancier: Klinisch Chemisch en Hematologisch Laboratorium (KCHL) van VieCuri Medisch Centrum

Klant: Aanvragend laboratorium

- De klant verstuurt de monsters naar het adres van het laboratorium genoemd op de informatiepagina van de bewuste bepaling in de WDWD.
- De klant verpakt de aangeboden monsters voor verzending veilig overeenkomstig de actuele Nederlandse wet- en regelgeving en ADR-richtlijnen. Het verzenden gebeurt bij de temperatuur genoemd op de informatiepagina in de WDWD. De leverancier accepteert alleen monsters die aan deze voorwaarden voldoen.
- De kosten voor het toesturen van het monster zijn voor rekening van de klant.
- Aansprakelijkheid bij foutieve resultaten en/of aanlevering.
 - o de klant is verantwoordelijk voor juiste identificatie van de patiënt
 - o de leverancier levert resultaten/interpretatie op basis van de aangeleverde gegevens
 - o de leverancier is verantwoordelijk voor juiste aanlevering van resultaten resp. consult
- De leverancier rapporteert de resultaten van de gevraagde bepaling(en) schriftelijk.
- De leverancier publiceert alle wijzigingen m.b.t. de aangeboden bepalingen en de dienstverleningsovereenkomst (DVO) in de WDWD.
- De klant die onderzoek wenst te laten uitvoeren door de leverancier dient nota van de email-signaleringsfunctie van de WDWD te nemen om te worden geïnformeerd over wijzigingen in de informatie over de aangeboden bepaling(en) en/of deze dienstverleningsovereenkomst. Hiertoe moet de klant zich zelf abonneren bij de WDWD op de signaleringsfunctie voor de aangevraagde bepaling(en).
- Consultatie van een klinisch chemicus, medisch immunoloog of andere laboratoriumspecialist kan onderdeel zijn van het pre-onderzoeks- en/of post-onderzoeksproces. Een pre-onderzoeks consult kan gerelateerd zijn aan de ontvangen monsters, het post-onderzoeks consult zal in de regel gerelateerd zijn aan de interpretatie van het resultaat. De consultatie kan zowel door de klant als door de leverancier worden geïnitieerd.
- De leverancier kan restmateriaal dat overblijft na het uitvoeren van de bepaling(en) anoniem gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden of wetenschappelijk onderzoek, tenzij de klant vooraf expliciet heeft aangegeven dat een monster geëxcludeerd moet worden voor nader gebruik. Afhankelijk van de aangevraagde bepaling kan de leverancier het restmateriaal gedurende een gedefinieerde periode bewaren.
- Indien er na de analyse monstermateriaal over blijft en dit niet voor een hierboven beschreven doel wordt gebruikt, dan zal dit als specifiek ziekenhuis afval worden verwijderd conform de voorschriften van de leverancier.
- De klant kan vooraf aangeven dat men het restmateriaal wenst terug te ontvangen. De verpakkings- en verzendkosten komen voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen.
- Dataveiligheid en -integriteit conform NEN 7510 is schriftelijk vastgelegd voor alle medewerkers binnen VieCuri.
- De leverancier als ook de klant heeft een geheimhoudingsplicht t.a.v. resultaten, tenzij een wettelijke bevoegdheidsbepaling zich daartegen verzet.
- De leverancier is gehouden om de klant te informeren wanneer de leverancier niet langer geaccrediteerd is voor de aangevraagde bepaling.

- Indien de bij de bepaling opgegeven doorlooptijd/bepalingsfrequentie significant dreigt te worden overschreden door bijvoorbeeld een technisch probleem of levering van reagentia zal de leverancier zelf contact opnemen met de klant om nadere afspraken te maken.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant is het de leverancier niet toegestaan om verrichtingen en/of andere activiteiten m.b.t. de gevraagde bepalingen over te dragen aan een of meer derden.
- De leverancier factureert naar de aanvragende instelling en niet naar een derde.
- Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen gebruik te maken van het logo en de naam van de leverancier dan wel de klant.
- De resultaten van de aangeboden monsters zullen worden opgenomen in het elektronisch systeem van de leverancier.
- Bij geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

Venlo, maart-2019

Verantwoordelijke : dr. M.H.J. Vogt,
Klinisch chemicus,
Medisch verantwoordelijke KCHL