

## **Algemene voorwaarden Klinisch chemisch Laboratorium Saltro t.b.v. Wie doet wat database**

### **Inleiding**

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel vast te leggen wat u van Klinisch Chemisch Laboratorium Saltro kunt verwachten als leverancier van laboratoriumonderzoek en wat Klinisch chemisch Laboratorium Saltro van u verwacht om het gewenste laboratoriumonderzoek uit te kunnen voeren. Indien u patiëntenmateriaal aan KCL Saltro verstrekt om laboratoriumonderzoek te laten verrichten, dan gaat KCL Saltro ervan uit dat u akkoord bent met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 1: Begripsomschrijvingen**

**KCL Saltro:** Klinisch Chemisch Laboratorium Saltro; laboratorium dat het onderzoek en de rapportage ervan verricht  
**Opdrachtgever:** Laboratorium dat patiëntenmateriaal aan KCL Saltro verstrekt om laboratoriumonderzoek te laten verrichten

### **Artikel 2: Reikwijdte en toepasselijkheid**

1. Deze dienstverleningsovereenkomst is van toepassing op laboratoriumonderzoek dat door KCL Saltro aan Opdrachtgevers wordt aangeboden via de Wie Doet Wat Database van de NVKC.
2. Afwijkingen van deze dienstverleningsovereenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk tussen de Opdrachtgever en KCL Saltro zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst ongeldig mochten blijken te zijn of worden vernietigd, dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

### **Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De dienstverleningsovereenkomst komt tot stand nadat KCL Saltro de opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt door middel van ontvangst van het patiëntenmateriaal conform de voorwaarden zoals gesteld in artikel 5 en/of na aanvang van de feitelijke uitvoering van het laboratoriumonderzoek.
2. Indien afwijkingen of wijzigingen, conform artikel 2.2, leiden tot een verhoging in de kosten is KCL Saltro gerechtigd deze kosten door te belasten aan de Opdrachtgever.
3. Indien op basis van een mondelinge opdracht door en/of namens de Opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht, dan kan de Opdrachtgever op het bepaalde in artikel 3.2 geen beroep doen.



#### **Artikel 4: Contactpersonen en bereikbaarheid**

1. De contactpersoon voor het aangevraagde onderzoek alsmede de contactgegevens en bereikbaarheid van deze persoon staan per onderzoek vermeld in de Wie Doet Wat Database van de NVKC.

#### **Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever dient aan KCL Saltro alle inlichtingen en/of gegevens te verstrekken om laatstgenoemde in staat te stellen het gewenste laboratoriumonderzoek te kunnen verrichten.
2. De Opdrachtgever staat in voor en is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan KCL Saltro verstrekte inlichtingen en/of gegevens.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afnemen van het benodigde patiëntenmateriaal, alsmede het naleven van pre-analytische voorwaarden, zoals voorbereiding van het patiëntenmateriaal en opslagcondities, volgens de specificaties als omschreven in de Wie Doet Wat Database van de NVKC.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verzending van het patiëntenmateriaal naar KCL Saltro volgens de specificaties als omschreven in de Wie Doet Wat Database van de NVKC.
5. De Opdrachtgever dient het patiëntenmateriaal voor verzending te verpakken conform de op dat moment geldende Nederlandse wet- en regelgeving inzake transport over de openbare weg.
6. De Opdrachtgever dient het patiëntenmateriaal te vergezellen van het aanvraagformulier dat door KCL Saltro wordt verstrekt via de Wie Doet Wat Database van de NVKC. Op dit formulier dient tenminste te zijn ingevuld
  - a) Naam patiënt inclusief voorletter(s)
  - b) Geboortedatum patiënt
  - c) Geslacht patiënt
  - d) Adresgegevens patiënt
  - e) Burger Service Nummer patiënt
  - f) Verzekeringsgegevens patiënt
  - g) Naam, adresgegevens en contactgegevens Opdrachtgever
  - h) Datum en tijdstip afname
  - i) Het (de) gewenste laboratoriumonderzoek(en).
7. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het patiëntenmateriaal ondubbelzinnig herleidbaar is naar het meegestuurde aanvraagformulier, bijvoorbeeld door een uniek monster identificatie nummer (MIN).
8. Het transport van het patiëntenmateriaal is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Verplichtingen KCL Saltro**

1. KCL Saltro zal na ontvangst van het patiëntenmateriaal en bijbehorend aanvraagformulier eventuele afwijkingen met betrekking tot de in artikel 5 gestelde voorwaarden registreren. Indien twijfel bestaat over de geschiktheid van het ontvangen monster, dan zal KCL Saltro hierover met de Opdrachtgever communiceren.
2. KCL Saltro dient zich bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gewenste laboratoriumonderzoek te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aan de NEN 7510.
3. KCL Saltro dient alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te houden voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan KCL Saltro



- bekend zijn gemaakt en/of voor zover KCL Saltro redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
4. KCL Saltro zal het (de) aangevraagde laboratoriumonderzoek(en) verrichten volgens de methode die is aangegeven in de Wie Doet Wat Database van de NVKC met inachtneming van het kwaliteitssysteem van KCL Saltro.
  5. Indien overschrijding van de rapportagetijd dreigt (de analysefrequentie zoals aangegeven in de Wie Doet Wat Database van de NVKC plus enkele dagen voor het transport van het patiëntenmateriaal van Opdrachtgever naar KCL Saltro) zal KCL Saltro zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Opdrachtgever om nadere afspraken te maken.
  6. KCL Saltro zal de resultaten van het laboratoriumonderzoek per post of per elektronische rapportage aan de Opdrachtgever verstrekken, zulks ter vrije keuze van KCL Saltro of anders indien conform artikel 2.2 is overeengekomen.
  7. KCL Saltro zal de Opdrachtgever direct in kennis stellen indien er sprake is van problemen/fouten met betrekking tot de uitvoering van het verrichte laboratoriumonderzoek en/of signalen die de resultaten ervan onbetrouwbaar of verminderd betrouwbaar maken.
  8. KCL Saltro zal alle wijzigingen met betrekking tot de in de Wie Doet Wat Database van de NVKC vermelde laboratoriumonderzoeken en met betrekking tot deze dienstverleningsovereenkomst direct via genoemde database publiceren.
  9. KCL Saltro zal alle wijzigingen met betrekking tot de in de Wie Doet Wat Database van de NVKC vermelde laboratoriumonderzoeken schriftelijk communiceren met alle Opdrachtgevers die, gerekend vanaf de onderaan deze overeenkomst vermelde ondertekeningsdatum, tot één jaar daarvoor het betreffende laboratoriumonderzoek door KCL Saltro hebben laten verrichten.
  10. KCL Saltro zal alle wijzigingen met betrekking tot deze dienstverleningsovereenkomst schriftelijk communiceren met alle Opdrachtgevers die, gerekend vanaf de onderaan deze overeenkomst vermelde ondertekeningsdatum, tot één jaar daarvoor laboratoriumonderzoek door KCL Saltro hebben laten verrichten.
  11. KCL Saltro zal de Opdrachtgever informeren indien eerstgenoemde niet langer geaccrediteerd is voor het aangevraagde laboratoriumonderzoek.
  12. KCL Saltro kan het patiëntenmateriaal dat na uitvoering van de laboratoriumdiagnostiek overblijft geanonimiseerd gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden of wetenschappelijk onderzoek, tenzij de Opdrachtgever vooraf expliciet op het bijbehorende aanvraagformulier heeft aangegeven dat dit niet is toegestaan.
  13. Het is KCL Saltro niet toegestaan om verrichtingen en/of andere activiteiten met betrekking tot het (de) aangevraagde laboratoriumonderzoek(en) over te dragen aan derden, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verleend door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Vergoeding en facturatie**

1. KCL Saltro brengt voor elk verricht laboratoriumonderzoek het vigerende NZa tarief plus het vigerende NZa ordertarief in rekening.
2. Voor elk laboratoriumonderzoek dat door KCL Saltro via de Wie Doet Wat Database van de NVKC wordt aangeboden staat in genoemde database vermeld welk NZa tarief en welk NZa ordertarief door KCL Saltro wordt gehanteerd.
3. Indien voor één patiënt binnen één-en-dezelfde onderzoeksaanvraag of monsternamen meerdere laboratoriumonderzoeken worden



aangevraagde of verricht, dan wordt het vigerende NZa ordertarief slechts éénmaal gefactureerd.

4. Facturatie van verricht laboratoriumonderzoek en bijbehorend ordertarief vindt plaats aan de instelling waarvan de Opdrachtgever deel uitmaakt of, indien de Opdrachtgever niet tot een instelling behoort, aan de Opdrachtgever zelf.

#### Artikel 8: Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van het door KCL Saltro verrichte laboratoriumonderzoek en/of rapportage daarvan dient de Opdrachtgever binnen uiterlijk twee maanden, na het moment waarop de Opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten daarvan dat tot de klachten aanleiding heeft gegeven, aan KCL Saltro voor te leggen.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering of het aanhangig maken van enig geschil door de Opdrachtgever met betrekking tot het door KCL Saltro verrichte laboratoriumonderzoek en/of rapportage vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Partijen verklaren een verzekering te hebben afgesloten en in stand te zullen houden tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid, voortvloeiende uit handelingen en/of verzuimen waarvoor zij krachtens deze overeenkomst de verantwoordelijkheid dragen, onverlet de individuele professionele aansprakelijkheid.

#### Artikel 10: Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

1. Opdrachtgever en KCL Saltro zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan dat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om hun geschil in onderling overleg en/of na tussenkomst van een bemiddelaar te beslechten.
2. Alle geschillen, inclusief die welke slechts door één van beide partijen als zodanig wordt beschouwd, welke tussen de Opdrachtgever en KCL Saltro mochten ontstaan in verband met deze dienstverleningsovereenkomst, zullen worden beslecht door de rechter bevoegd in het arrondissement waar KCL Saltro is gevestigd.
3. Op de dienstverleningsovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende of verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Opdrachtgever niet woonachtig en/of gevestigd is in Nederland.

Utrecht, 01-03-2019

drs. T.L. Njo, arts