

ALGEMENE VOORWAARDEN LABORATORIUMDIAGNOSTIEK

OLVG LABORATORIA BV

(Versie oktober 2019)



DOEL

In deze algemene voorwaarden van OLVG Laboratoria B.V. ("**OLVG Lab BV**") is vastgelegd welke diagnostische laboratoria diensten OLVG Lab BV voor de partij die diensten van OLVG Lab afneemt ("**Opdrachtgever**") kan verzorgen en tegen welke voorwaarden deze diensten door OLVGL Lab BV worden verzorgd.

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

Laboratorium:	De laboratoria van OLVG Lab BV die Diensten leveren.
Opdrachtgever:	Een partij die van OLVG Lab BV Diensten afneemt.
Dienstverlening:	Alle Diensten die in een Overeenkomst tussen OLVG Lab BV en Opdrachtgever worden genoemd.
Partijen:	Opdrachtgever en OLVG Lab BV.
Overeenkomst:	Een afspraak tussen Partijen waarin de wijze waarop de Diensten worden verleend is vastgelegd.
Dienst(en):	Een verzoek tot uitvoering van aangegeven onderzoek(en) (diagnostische bepalingen) of verrichting(en) of advisering, eventueel met betrekking tot selectie van (bloed)producten, in een opdracht of aanvraagformulier, al dan niet gecombineerd met afname en/of advisering of diensten die niet gerelateerd zijn aan voorgaande. Eén en ander in de ruimste zin van het woord.
Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van OLVG Lab BV.

Artikel 2 Reikwijdte en toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn integraal onderdeel van elke Overeenkomst, tenzij Partijen nadrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. OLVG Lab BV wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
3. Partijen kunnen slechts van deze Voorwaarden afwijken als zij dit schriftelijk zijn

overeengekomen.

4. Als één of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, tast dit de toepasselijkheid van overige in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen niet aan.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Overeenkomsten komen tot stand nadat OLVG Lab BV de door Opdrachtgever verstrekte opdracht tot het verlenen van Diensten heeft aanvaard.
2. Aanvaarding van Dienst(en) die toezien op de uitvoering van onderzoek(en) diagnostische bepalingen) of verrichtingen vindt plaats door middel van ontvangst van monstermateriaal overeenkomstig artikel 5 van deze Voorwaarden en/of na begin van feitelijke uitvoering van de Dienst(en).
3. Aanvaarding van Diensten die toezien op advisering met betrekking tot selectie van (bloed)producten of Diensten die niet gerelateerd zijn aan uitvoering van onderzoeken vindt plaats op het moment dat OLVG Lab BV de opdracht heeft ontvangen.

Artikel 4 Algemene verplichtingen OLVG Lab BV

1. OLVG Lab BV voert de Overeenkomst naar haar beste kunnen uit en draagt er zorg voor dat zij over de noodzakelijke kennis en kunde beschikt en deze benut.
2. OLVG Lab BV spant zich in om binnen de aangegeven rapportagetijd de gevraagde onderzoeksresultaten met Opdrachtgever te delen. Als OLVG Lab BV een overschrijding van de overeengekomen rapportage verwacht, dan zal OLVG Lab BV de Opdrachtgever hierover tijdig informeren. OLVG Lab is gehouden aan de aanvullende voorwaarden en specificaties zoals deze per individueel onderzoek zijn opgenomen in de Wie Doet Wat Database van de Nederlandse Vereniging voor Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde (NVKC). (<https://www.nvkc.nl/professional/wie-doet-wat-database>)
3. OLVG Lab BV deelt haar onderzoeksresultaten per post, per elektronische rapportage of mondeling aan Opdrachtgever.
4. OLVG Lab BV informeert Opdrachtgever onverwijld, zowel mondeling als schriftelijk, als er sprake is van problemen/fouten met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening die de rapportage onbetrouwbaar dan wel verminderd betrouwbaar maken.
5. OLVG Lab BV informeert Opdrachtgever schriftelijk als er een materiele wijziging in haar Dienstverlening plaatsvindt.
6. Na de beëindiging van de Dienstverlening c.q. de Overeenkomst kan OLVG Lab BV achtergebleven en niet vernietigd monstermateriaal anoniem gebruiken voor het optimaliseren of uittesten van diagnostiek, wetenschappelijk onderzoek en onderwijs.

Wanneer de patiënt hiertegen bezwaar heeft, dient de Opdrachtgever dit bij aanvang van de dienst kenbaar te maken aan OLVG Lab.

7. Na de beëindiging van de Dienstverlening c.q. de Overeenkomst vernietigt OLVG Lab BV resterende monstermaterialen tenzij Opdrachtgever deze wenst te Ontvangen. Alsdan zal OLVG Lab BV de restmaterialen op kosten en voor risico van Opdrachtgever retourneren met in achtneming van wet en regelgeving.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt alle inlichtingen en/of gegevens aan OLVG Lab BV om OLVG Lab BV adequaat in staat stellen de overeengekomen Dienstverlening uit te voeren.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het transport van het door haar aan OLVG Lab BV aangeleverde monstermateriaal, tenzij Partijen overeenkomen dat OLVG Lab het transport verzorgt.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle door haar of in haar opdracht aangeleverde monstermaterialen deugdelijk worden verpakt en geconserveerd. Opdrachtgever is verplicht gevaarlijke eigenschappen van de aangevoerde monstermaterialen aan OLVG Lab BV schriftelijk mede te delen en zo mogelijk de monstermaterialen, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken. Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingsplicht is Opdrachtgever gehouden elke schade aan personen en/of goederen als gevolg van deze eigenschappen volledig te vergoeden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor de afname van het monstermateriaal, pre-analyse, opslag en vervoer overeenkomstig de door OLVG Lab BV verstrekte specificaties in de Wie Doet Wat Database van de NVKC, tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever staat in voor en is verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens haar verstrekte inlichtingen en/of gegevens en voor tijdige en volledige verstrekking aan OLVG Lab BV. Het monstermateriaal moet voorzien zijn van de benodigde identificatie en documentatie volgens de ISO15189- norm met inachtneming van de toepassing zijnde wetten, regels, normen en voorschriften.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het door haar aangeleverde monstermateriaal wordt voorzien van een aanvraagformulier met daarop in ieder geval de volgende informatie:
 - (a) Patiëntnaam, incl. voorletters;
 - (b) BSN
 - (c) Geboortedatum
 - (d) Geslacht;
 - (e) Naam aanvragende instelling
 - (f) Naam aanvragend arts met zijn AGB-code;
 - (g) De/het uit te voeren onderzoek(en);

- (h) Een uniek monsternummer; en
 - (i) De afnamedatum en eventueel afnametijdstip.
7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het monstermateriaal eenduidig herleidbaar is naar patiënt en afname in relatie tot het aanvraagformulier.
 8. Opdrachtgever vrijwaart OLVG Lab voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met Diensten, Overeenkomst dan wel verstrekte inlichtingen.
 9. Opdrachtgever informeert de patiënt dat zij Diensten bij OLVG Lab BV afneemt en dat daartoe noodzakelijk is dat persoonsgegevens door OLVG Lab BV worden verwerkt. De gegevens worden verwerkt t.b.v. registratie, facturatie, uitslagrapportage en monitoring van follow-up onderzoek. Opdrachtgever vrijwaart het Laboratorium voor aanspraken van derden over deze informatieplicht.
 10. Als door het Laboratorium een advies wordt verstrekt is de Opdrachtgever gehouden om zich van de inhoud van het advies goed te vergewissen. Als en voor zover in een advies sprake is van een feitelijke onjuistheid en/of een onvolledigheid van het Laboratorium die de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen opmerken en/of waarvan de Opdrachtgever zich bewust had moeten zijn, dan dient de Opdrachtgever binnen bekwame tijd, maar in elk geval binnen twee maanden na verstrekking van het advies, het Laboratorium te waarschuwen. Opdrachtgever blijft onverminderd verantwoordelijk voor de toepassing van een advies door het Laboratorium.

Artikel 6 Facturatie

1. OLVG Lab BV factureert minstens een keer per maand. Facturen kunnen eventueel elektronisch of per e-mail worden aangeleverd, het verstuurd bericht geldt als bewijs van ontvangst. Opdrachtgever verplicht zich de door OLVG Lab BV verstuurd facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen.
2. Betaling van de facturen dient te geschieden op rekening NL63RABO0323581609, ten name van OLVG Laboratoria BV onder vermelding van het factuurnummer.
3. De Diensten worden verricht conform de standaardtarieven van OLVG Lab, welke zijn opgenomen in de tarievenlijst in de Wie Doet Wat Database van de NVKC.

Artikel 7 Uitvoering van de Diensten

1. OLVG Lab BV voert haar werkzaamheden uit in overeenstemming met de methode als omschreven met in achtname van het kwaliteitssysteem van OLVG Lab BV in overeenstemming met ISO15189, of gelijkwaardig, tenzij Partijen een andere methode zijn overeengekomen.
2. OLVG Lab BV is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst en Opdrachtgever vrijwaart OLVG Lab BV van eventuele aanspraken van derden, met uitzondering van schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van OLVG Lab BV. Deze uitsluiting en vrijwaring gelden ook voor de eventuele hulppersonen en ondergeschikten die door

OLVG Lab BV bij de Overeenkomst of de uitvoering daarvan betrokken zijn.

3. Partijen treden in overleg zodra zij vaststellen dat de Overeenkomst aanpassing behoeft. Opdrachtgever erkent dat een aanpassing van de Overeenkomst die het gevolg is van een wetswijziging of aanpassing van voorschriften kan resulteren in aangepaste vergoedingen voor de door OLVG Lab BV verleende of te verlenen Diensten.

Artikel 8 Wijziging van de Voorwaarden

1. OLVG Lab BV behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking de eerstvolgende dag volgend op de dag, waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. De actuele Voorwaarden zijn beschikbaar op de site van OLVG Lab (www.olvglab.nl) en de site van de NVKC.

Artikel 9 Overdracht van rechten en plichten

1. OLVG Lab is gerechtigd de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan Sanquin Diagnostiek B.V. (www.labcombinatie.nl).
2. Met uitzondering van artikel. 9.1 van de Voorwaarden zijn Partijen niet bevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij rechten, plichten en/of werkzaamheden welke voortvloeien uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen respectievelijk uit te besteden aan één of meer derden.
3. OLVG Lab BV behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. OLVG Lab BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde ontwikkelde kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken. Als OLVG Lab BV deze kennis aanwendt dan betracht zij vertrouwelijk in haar communicatie met derden.

Artikel 10 Informatieverzoek

1. Opdrachtgever kan een informatieverzoek over de werkwijze van OLVG Lab BV indienen. OLVG Lab BV verstrekt deze informatie, voor zover het verzoek redelijk is en betrekking heeft op de Dienstverlening.
2. Opdrachtgever vergoedt alle door OLVG Lab BV gemaakte die voortvloeien uit het in artikel 10 onder 1 vermelde informatieverzoek.
3. Opdrachtgever informeert OLVG Lab BV schriftelijk over van haar bevindingen naar aanleiding van de opgevraagde informatie.
4. OLVG Lab BV kan wijzigingen in haar Dienstverlening doorvoeren als zij van oordeel is dat de onder artikel 10 lid 3 vermelde bevindingen daartoe aanleiding geeft.

Artikel 11 Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Dienstverlening dienen door Opdrachtgever binnen uiterlijk twee maanden, na het moment waarop Opdrachtgever kennisnam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot haar klachten aanleiding heeft gegeven, aan OLVG Lab BV voor te leggen.
2. De mogelijkheid tot het instellen van een rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door Opdrachtgever uit hoofde van of voortvloeiende uit een Overeenkomst vervalt na verloop van één jaar nadat Opdrachtgever OLVG Lab BV schriftelijk over een vordering heeft geïnformeerd.

Artikel 12 Gegevens en vertrouwelijkheid

1. Partijen erkennen dat zij ieder gegevensverantwoordelijke in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) zijn en dragen er ieder zorg voor dat zij aan alle in de AVG vervatte op gegevensverantwoordelijke verplichtingen voldoen, zoals in dit artikel 12 van de Voorwaarden benoemd.
2. Partijen erkennen dat zij ieder in het kader van de Diensten aan de vereisten de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (“WGBO”) dienen te voldoen
3. In de privacyverklaring van OLVG Lab BV is verwoord op welke wijze zij omgaat met persoonsgegevens. De privacyverklaring is te raadplegen op de site van OLVG Lab BV (<https://www.olvglab.nl>).
4. OLVG Lab BV is verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van Diensten.
5. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor alle andere verwerkingen die voortvloeien uit of samenhangen met de Voorwaarden.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat haar vertegenwoordigers, contactpersonen en patiënten wiens persoonsgegevens zullen worden verstrekt aan OLVG Lab BV aantoonbaar informeren over deze verwerkingsactiviteiten en hun rechten. Dit alles uiteraard met inachtneming van de vereisten van de toepasselijke Wet- en regelgeving op het gebied van de informatieplicht en de rechten van betrokkenen.
7. Opdrachtgever verstrekt alleen gegevens over een persoon en/of diens gezondheid en/of diens lichaamsmateriaal (monsters) aan OLVG Lab BV nadat Opdrachtgever aantoonbaar ten behoeve van OLVG Lab BV expliciete toestemming (conform AGV vereisten) én geïnformeerde toestemming (conform WGBO vereisten) voor het verwerken van deze persoonsgegevens door OLVG Lab BV van deze persoon heeft verkregen. Opdrachtgever zal ook alleen de persoonsgegevens en eventueel diens lichaamsmateriaal (monsters) aan OLVG Lab BV verstrekken die nodig zijn/is voor de uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever ziet ook toe op de juistheid en volledigheid van deze persoonsgegevens en bepaalt welke gegevens aan OLVG voor de Diensten worden verstrekt.

8. OLVG Lab zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van de gegevens die de Opdrachtgever verstrekt en de resultaten van de Dienstverlening. Opdrachtgever en OLVG Lab dienen vertrouwelijkheid te betrachten ten aanzien van informatie van de ander waarvan zij in redelijkheid moeten vaststellen dat het vertrouwelijke informatie van de andere partij is zoals informatie over bedrijfsprocessen, financiële onderbouwing en informatie, technieken, procedures, assay en bedrijfsgeheimen van de andere partij.

Artikel 13 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

1. Op de Dienstverlening door OLVG Lab, de Overeenkomst en eventuele overige afspraken is Nederlands recht van toepassing.
2. OLVG Lab zal trachten om klachten zo goed als mogelijk met Opdrachtgever te bespreken en op te lossen. Opdrachtgever dient een klacht schriftelijk aan OLVG Lab BV mede te delen. Als Partijen niet binnen 30 dagen nadat OLVG Lab BV de schriftelijk klacht heeft ontvangen de klacht in de optiek van beide Partijen afdoende hebben geadresseerd, dan staat het Partijen vrij procedure aanhangig te maken bij de rechtbank te Amsterdam.

OLVG Laboratoria B.V.

mr. O. Dijkstra
General Counsel

o.dijkstra@olvg.nl