

Overeenkomst

Klanten welke materiaal voor onderzoek naar het laboratorium van het Jeroen Bosch Ziekenhuis insturen gaan akkoord met deze dienstverleningsovereenkomst. Indien het onderzoek deel uit maakt van een wetenschappelijk onderzoek dient vooraf contact opgenomen te worden met de aanbieder.

Definities en termen

Aanbieder: Laboratorium Klinische Chemie en Hematologie van het JBZ

Klant: Inzeggende instantie

Insturen van materiaal

De klant zal het materiaal onder de juiste condities verpakken en daarbij voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en de ADR richtlijnen.

De klant vindt op de WieDoetWat-database de juiste verzendcondities.

Elk materiaal afzonderlijk dient minimaal van een uniek identificatienummer en de naam van het onderzoek te zijn voorzien.

Verzendadres

Zie op de WieDoetWat-database

Afgifte materiaal

Jeroen Bosch Ziekenhuis
Laboratorium Klinische Chemie en Hematologie
Henri Dunantstraat 1
5223 GZ 's-Hertogenbosch

Kosten

De klant vindt op de WieDoetWat-database de kosten van het onderzoek. De kosten voor verzenden van het materiaal naar de aanbieder, analyse, opslag en rapportage komen ten laste van de klant. Het eventueel retour zenden van het materiaal komt ten laste van de klant. Bij het inzenden van het materiaal gaat de klant akkoord met de kosten.

Onderzoeksprocedure

De klant gaat bij insturen van het materiaal akkoord met de onderzoeksprocedure van de aanbieder.

Bij wijzigingen in de onderzoeksprocedure wordt de klant door de aanbieder geïnformeerd.

Acceptatiecriteria

Indien materialen niet in goede orde (geen identificatie / naam onderzoek, lekkage, verkeerde temperatuur, hoeveelheid en dergelijke) ontvangen is neemt de aanbieder contact op met de klant.

Accreditatie

De aanbieder is geaccrediteerd volgens ISO 15189 "Medische laboratoria – Bijzondere eisen voor kwaliteit en competentie" (registratie nummer M028).

Zie de website www.rva.nl voor de scope betreffende de accreditatie.

De klant vindt op de WieDoetWat-database of het in te zenden onderzoek onder de accreditatie valt.

Op de rapportage is aangegeven indien het resultaat niet onder de accreditatie valt. Indien een geaccrediteerde onderzoek niet meer onder de accreditatie valt wordt de betreffende klant geïnformeerd.

Analyse

Indien de analyse niet binnen de gebruikelijke tijd kan worden uitgevoerd zal de klant worden geïnformeerd.

Vervolganalyse

Afhankelijk van de aanvraag voor onderzoek kan door de aanbieder (noodzakelijk) vervolgonderzoek ingezet worden om tot een volledige rapportage van het resultaat te komen. De bijkomende kosten zijn voor rekening van de klant.

Analyse door derden

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat het materiaal naar andere aanbieders (derden) wordt doorgestuurd voor (vervolg)onderzoek. In dit geval wordt contact opgenomen met de klant.

Restmateriaal

Indien anders aangegeven door de klant, is het mogelijk dat restmateriaal gebruikt wordt voor kwaliteitscontrole of wetenschappelijk onderzoek conform de Nederlandse wet- en regelgeving. Hierbij wordt het materiaal geanonimiseerd. Restmateriaal wordt als specifiek ziekenhuisafval conform de procedure van de aanbieder afgevoerd.

Rapportage

De rapportage van de uitslag vindt, afhankelijk van de mogelijkheden en wensen, elektronisch of schriftelijk plaats. Afhankelijk van het onderzoek kan/zal het resultaat van een conclusie/advies zijn voorzien.

Dataveiligheid

Elektronisch via een beveiligde data verbinding

Dit vindt plaats indien de aanbieder en klant beide deze mogelijkheid ondersteunen.

Elektronisch via email

Rapportage vindt plaats via secure mail

Schriftelijk

De rapportage vindt plaats schriftelijk per post onder couvert[dit snap ik niet] plaats en/of via een fax bericht

Vertrouwelijkheid

Medewerkers van de aanbieder hebben een geheimhouding plicht.

Contactpersonen / consultfunctie, doorlooptijden, referentiewaarden en laboratoriumprotocollen.

Hiervoor is voor de smartphone van Apple en Android telefoons een applicatie beschikbaar. Deze is te installeren via de betreffende app-store's van respectievelijk Apple en Android (zoekwoord JBZ).

Tevens is deze informatie beschikbaar via het internet onder:

<https://jbz.elabgids.nl/Provision/Overview>

De actuele referentiewaarden zijn ook op de rapportage naar de aanvrager aangegeven. Indien de aanbieder niet instaat is om binnen de opgegeven tijd de test uit te rapporteren wordt binnen redelijke termijn contact opgenomen met de klant.

Geschillen

Het Nederlands recht is van toepassing.

Geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeien tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter te Oost-Brabant.

Jeroen Bosch Ziekenhuis
Laboratorium Klinische Chemie en Hematologie.
's-Hertogenbosch