

Training Kwaliteits- en Beoordelingsdeskundige CCKL

Informatie voor de deelnemers

1 Cursusinformatie

2 Cursusprogramma

3 Deelnemerslijst

Zie website voor de routebeschrijving Midden Veluwe Hotels,
Hotel 't Speulderbos te Garderen.

1 Cursusinformatie

Duur van de cursus

Van woensdag 1 februari 2012 om 10.00 uur

Tot vrijdag 3 februari 2012 om 16.00 uur

Cursusplaats

Hotel 't Speulderbos

Speulderbosweg 54

3886 AP Garderen

Tel. 0577-464400

www.bilderberg.nl

De cursuslocatie zal op borden bij de receptie worden aangegeven onder vermelding van CCKL.

Accommodatie

Om een zo hoog mogelijk trainingsrendement te realiseren, en om druk van buitenaf te voorkomen, is de cursus volledig intern.

De overnachtingen, ontbijt, lunch en diner zijn bij de prijs van de training inbegrepen. Alle overige kosten door u gemaakt zoals bar, minibar, telefoon, kranten e.d. zijn voor rekening van de cursist.

Indien u aanvullende wensen heeft op het gebied van speciale diëten, vegetarisch of diabetes, verzoeken wij u ons zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

Alle kamers zijn centraal verwarmd en voorzien van badkamer, toilet, telefoon en wekradio.

Programma

De inhoud van de cursus is gespecificeerd door de EA en ISO.

De beoordelaarscursus voldoet aan de eisen zoals vastgelegd in EA-3/05, EA-3/06 en EA-3/07 en de NEN-EN-ISO 19011.

- Guidelines for Training Courses for Assessors used by Laboratory Accreditation Schemes.
- Guidelines for Selection of Participants to Courses for the Training of assessors involved in Assessments of Laboratories Applying for Accreditation.
- Programme for Course for Tutors for Assessor Training
Richtlijnen voor het uitvoeren van audits van managementsystemen

Om zoveel mogelijk voordeel uit de cursus te halen en om aan de eisen van de EAL tegemoet te komen, is het van essentieel belang dat u alle dagen aan de cursus deelneemt.

Gezien het nauwgezette programma, is het belangrijk dat er niet wordt onderbroken voor telefoon of boodschappen. Alle telefonische boodschappen zullen in de pauzes door de receptie worden doorgegeven. U bent in de pauzes in de gelegenheid telefoontjes te plegen.

Cursusmateriaal

De 4e praktijkrichtlijn van CCKL is u ter voorbereiding toegestuurd, zodat u reeds van de inhoud kennis kunt nemen. Tijdens de training ontvangt u tevens auditorenhandboek voor de auditoren en een cursus map.

Voor de duur van de cursus zal daarnaast een Case Study map uitgereikt worden van een bestaand laboratorium in Nederland. Deze informatie dient op de laatste cursusdag weer te worden ingeleverd.

Parkeren

Rondom het hotel kan gratis geparkeerd worden. Het hotel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan voertuigen. Zorg ervoor dat uw auto goed is afgesloten en dat er geen waardevolle eigendommen worden achtergelaten.

2 Cursusprogramma

Woensdag 1 februari 2012

10.00 – 10.30	Ontvangst en koffie + registratie deelnemers
10.30 – 11.15	Uitleg cursusdoelen en –methoden + Introductie deelnemers en docenten
11.15 – 11.45	Introductie RvA/CCKL
11.45 – 12.30	Accreditatieproces door RvA/CCKL algemeen
12.30 – 13.30	Lunch
13.30 – 14.00	Kwaliteitssysteem: praktische kijk
14.00 – 14.30	Opbouw, lezen en gebruiken van de norm
14.30 – 16.00	Oefening VK 1: interpretatie norm, Inclusief terugkoppeling
16.00 – 16.30	Koffie / thee + INCHECKEN
16.30 – 17.15	Technische opbouw audit: definitie en fases
17.15 – 17.30	Taakverdeling auditteam (TL - VK – AS)
17.30 – 17.45	Technische opbouw audit: informatie verzamelen
17.45 – 18.00	Technische opbouw audit: planning
18.00 – 18.15	Technische opbouw audit: openingsgesprek
18.15 – 18.30	Rust
18.30 – 20.00	Diner
20.00 – 21.00	Oefening VK 2: de organisatie leren kennen, inclusief terugkoppeling
21.00	Dagafsluiting

Donderdag 2 februari 2012

07.30 – 08.30	ONTBIJT
08.30 – 09.00	Technische opbouw audit: bezoek laboratorium
09.00 – 09.15	Oefening VK 3: feiten – interpretaties
09.15 – 09.35	Oefening VK 4: winkel
09.35 – 10.00	Technische opbouw audit: interviewtechnieken
10.00 – 10.30	KOFFIE
10.30 – 11.15	Oefening VK 5: mindmap introductie + niveau 1 (per functie)
11.15 – 12.00	Oefening VK 5: niveau 2 verdieping + linken met de norm
12.00 – 12.15	Terugkoppeling Oefening
12.15 – 12.30	Technische opbouw audit: Weging van tekortkomingen
12.30 – 13.30	LUNCH
13.30 – 14.00	Boswandeling
14.00 – 15.15	Oefening VK 6: voorbereiding rollenspel linken voorbereiding met kwaliteitsdocumentatie
15.15 – 16.00	Oefening VK 7: rollenspel 1: Hoofdanalist
16.00 – 16.30	KOFFIE
16.30 – 17.15	Oefening VK 8: rollenspel 2: Hoofdanalist
17.15 – 18.00	Oefening VK 9: rollenspel 3: Analist
18.00 – 18.30	Rust
18.30 – 20.00	DINER
20.00 – 20.45	Oefening VK 10: rollenspel 4: Analist
20.45 – 21.00	Dagafsluiting

Vrijdag 3 februari 2012

07.30 – 08.30 ONTBIJT

08.30 – 08.45 Technische opbouw audit: leermomenten rollenspelen

08.45 – 09.00 Toelichting scores

09.00 – 09.30 Oefening VK 11: Weging

09.30 – 10.00 Technische opbouw audit: slotgesprek voor VK

10.00 – 10.30 KOFFIE

10.00 – 10.30 Oefening VK 12: voorbereiden slotgesprek

10.30 – 11.00 Oefening VK 12 (terugkoppeling)

11.00 – 11.30 Technische opbouw audit: rapporteren

11.30 – 12.00 Plan van aanpak en 4 O systematiek

12.00 – 12.30 Oefening VK 13: Oefening rapportage (voorbereiding)

12.30 – 13.30 LUNCH

13.30 – 14.00 Oefening VK 13: Oefening rapportage (terugkoppeling)

14.00 – 14.30 Vragen uit de groep

14.30 – 15.00 Evaluatie en certificaten

15.00 AFSLUITENDE BORREL