

SMMMS

Stichting Managementscholing Medische Specialisten

Erasmus MC

Universitair Medisch Centrum Rotterdam



Orde van Medisch Specialisten

Erasmus-Orde Medisch Management Programma 2008

Disciplineoverstijgende cursussen voor:

- beginnende medisch specialisten
- ervaren medisch specialisten
- medisch managers
- vakgroep- c.q. maatschapvoorzitters
- staf- en koepelbestuursleden



Voorwoord	4
Praktische informatie	5
Invoering individueel functioneren medisch specialisten	6
Medische staf en ziekenhuismanagement	7
Intervisiegroep stafvoorzitters	8
Ziekenhuisfinanciën (beknopt)	9
Ziekenhuisfinanciën (uitgebreid)	10
Management van vakgroep/maatschap en afdeling	11
Ziekenhuis in de markt	12
Optimalisering van zorgprocessen en praktijkorganisatie	13
Gezondheidsrecht	14
Onderhandelen en conflicthantering	15
Communicatie met patiënten in complexe situaties	16
Basics van management en beleid	17
In-company cursussen	18

'Duits bedrijf begint in Amsterdam nieuw kankerinstituut'

'Ziekenhuisafdelingen omgevormd tot BV's met medisch specialisten als mede-eigenaar'

'Inspectie stelt keurmerk veiligheidsmanagement verplicht'

'Sneller Beter projecten leiden tot besparingen van 10 tot 25%'

'Calamiteiten door ruzies tussen medisch specialisten'

'Ziekenhuis X op 1 in Top 100'

Deze koppen zijn een willekeurige greep uit het dagelijkse nieuws over uw vak. Uw vak en uw ziekenhuis staan volop in de schijnwerpers. Niet alleen in de vele medische soaps, maar ook in het serieuze nieuws. Vaak is de toonzetting daarvan behoorlijk kritisch. Nu kunt u misschien nog uw schouders ophalen over 'die olie-bollenlijstjes'. Maar er komt een moment, dat u ze serieus zult moeten nemen. Te vaak ook zijn collegae in het nieuws, omdat de onderlinge samenwerking niet deugde, of omdat iemand al jaren straffeloos disfunctioneerde. Misschien kunt u het zich nu nog veroorloven om uw patiënten weken te laten wachten omdat uw bedrijfsvoering achterloopt, maar straks is uw wachtkamer misschien leeggezogen door een privé-kliniek aan de overkant van de straat. De tijd dat medisch specialisten het zich konden permitteren om met de rug naar het ziekenhuis te opereren, ligt inmiddels ver achter ons. Uw werk is onderdeel van een

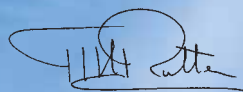
veel groter geheel. Of u dat nu leuk vindt of niet. U doet er daarom beter aan u actief te bemoeien met de organisatie van de zorg. Ter bescherming en verhoging van de kwaliteit van uw vak. Maar trouwens ook met het oog op uw inkomen. Effectieve sturing vereist wel kennis van zaken. En de juiste vaardigheden. Die komen maar mondjesmaat aan bod in de opleidingen. U moet het dus in de praktijk leren, met vallen en opstaan. Om u daarbij te helpen hebben wij een scholingsprogramma ontwikkeld: het Erasmus-Orde Medisch Management Programma. Sinds 1990 hebben al enkele duizenden collegae onze cursussen gevolgd. Deze zijn compact en praktisch van aard en aansluitend bij de actualiteit, maar ook gestoeld op wetenschappelijke inzichten. Deze brochure vertelt u er meer over. Bovendien krijgt u als lid van de Orde een forse korting. Mogen wij u uitnodigen...?

dr. L.H. van Hulsteijn,



ondervoorzitter Orde van Medisch Specialisten

prof.dr. F.F.H. Rutten,



voorzitter instituut Beleid en Management in de
Gezondheidszorg, Erasmus Medisch Centrum

ACCREDITATIE

Voor alle cursussen is of wordt accreditatie aangevraagd bij het Accreditatie Bureau Medisch Specialisten van het CCMS. Alleen de radiologen zijn niet aangesloten bij dit bureau. Per cursus vermelden wij de actuele stand van zaken. De laatste stand van zaken vindt u op onze website. Deelnemers ontvangen na afloop van de cursus als bewijs van deelname een certificaat met vermelding van het aantal accreditatiepunten.

KWALITEIT

Wij stellen hoge eisen aan de kwaliteit van onze cursussen en onze docenten. Alle cursussen worden mondeling en schriftelijk geëvalueerd en op grond van de feedback van de deelnemers zonodig bijgesteld. De kwaliteit van de cursussen wordt bovendien periodiek getoetst door onze Programmaraad, bestaande uit zeer ervaren opleiders. Zie voor meer informatie over de Programmaraad onze website: www.orde.nl.

INSCHRIJVING

U kunt zich inschrijven via het bijgevoegde inschrijfformulier. U kunt dit ook downloaden van onze website. Na registratie ontvangt u een bevestiging en nadere informatie over de cursus. Als een cursus is volgeboekt, krijgt u hiervan uiterlijk twee weken van tevoren bericht. Bij grote belangstelling organiseren wij een extra cursus.

ANNULERING

Tot uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de cursus kunt u kosteloos annuleren. Tot 8 dagen voor aanvang betaalt u de helft van het cursusgeld. Daarna bent u het volledige bedrag verschuldigd. Annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail te geschieden. Zie hiervoor de contactinformatie.

IN-COMPANY

Alle cursussen in dit aanbod kunnen wij ook in-company verzorgen voor een groep medisch specialisten van uw eigen ziekenhuis. Daarbij kan het programma bovendien op uw specifieke wensen worden afgestemd. Daarnaast hebben wij ook een speciaal aanbod van in-company cursussen. Informatie daarover vindt u verderop in deze brochure. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen.

AIOS

Wij verzorgen jaarlijks ook een aantal tweedaagse cursussen voor aios. Deze staan niet in deze brochure vermeld. Wij bieden deze cursussen aan in samenwerking met UMC's, andere opleidingsziekenhuizen, wetenschappelijke verenigingen en/of aios-verenigingen. Daarnaast bieden wij jaarlijks ook enkele cursussen aan via open inschrijving. Meer informatie hierover vindt u op onze website: www.orde.nl.

CONTACT

Cursussecretariaat Stichting Management-
scholing Medische Specialisten
p/a Bureau Orde van Medisch Specialisten,
t.a.v. mevrouw A. (Anita) van Amerongen-
Brouwer
Postbus 20057
3502 LB Utrecht
telefoon (030) 28 23 653
e-mail a.vanamerongen@orde.nl
website www.orde.nl

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN:

- Wat komt er allemaal kijken bij het invoeren van evaluatiegesprekken met collegae?
- Hoe voer je dat verantwoord in zonder dat het al te veel tijd kost?
- Hoe hou je een goed midden tussen opbouwend en kritisch zijn?
- Hoe verwerf je steun van de maatschap/-vakgroep voor je eigen ontwikkeling?
- Hoe zorg je dat de mensen die disfunctioneren op enig moment ook in beeld komen?

INHOUD

In deze cursus staat de rol van de medisch specialist als individuele zorgverlener centraal. De cursus is om die reden met name bedoeld voor medisch specialisten die zich zullen gaan bezighouden met de evaluatiegesprekken met collega's, maar is uiteraard ook geschikt voor alle medisch specialisten, die hierin zullen participeren. Onder begeleiding van een trainer/adviseur met een achtergrond als arts en één met een achtergrond in kwaliteitszorg, zullen de voornaamste aspecten van het evaluatiesysteem IFMS de revue passeren. Aan bod komen met name: competenties, portfolio, kwaliteitssystemen ten behoeve van medisch specialistische beroepsuitoefening, ontwikkelingen in het toezicht op de gezondheidszorg, de organisatie van het IFMS; de verhouding tussen management en professionals; het proces van vakinhoudelijke ontwikkeling en implementatie en borging van verbeteringen, gesprekstechnieken en agenda/verslag maken. De cursus bestaat uit drie dagen met elk een eigen karakter: één dag over context en regelgeving, één dag oefenen en één dag voorbereiding op de implementatie. De methodieken die u in de cursus leert gebruiken, worden ondersteund door een aparte website (zie de site van de Orde voor meer informatie). De cursus wordt ook in-company aangeboden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

gespreksleiders IFMS en overige geïnteresseerde medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

maximaal 5 per ziekenhuis, totaal 15

OMVANG

3 dagen (eerste twee dagen twee weken na elkaar, de derde na zes weken)

DATA EN TIJDEN

wordt in overleg bepaald

LOCATIE

Domus Medica, Utrecht

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.195,- (40% korting!)

niet-leden Orde: € 1.995,-

DOCENTEN

J.L.M. (Ko) van de Klundert,
arts, senioradviseur, Orde van Medisch Specialisten

dr. M.J.M.H. (Kiki) Lombarts,

Universiteit van Amsterdam, zelfstandig adviseur

mr. F. (Franz) Roos,

jurist, mediator, beleidsmedewerker LVVA

E. (Elma) Turlings,

bedrijfskundige, docent, teamleider

Zorg en Welzijn, Q-Consult

drs. C.H. (Clemens) Walta,

psycholoog, mediator, beleidsmedewerker

Medische Staf Flevo Ziekenhuis

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN:

- *Hoe opereren we zo effectief mogelijk tegenover de managementprofessionals aan de andere kant van de tafel?*
- *Hoe komen we tot heldere prioriteiten in het medisch beleid met voldoende draagvlak binnen de staf?*
- *Hoe organiseren we de betrokkenheid van de medische staf bij het ziekenhuismanagement op alle niveaus zonder te vervallen in eindeloos vergaderen?*
- *Is de strategie van ons ziekenhuis wel voldoende toegesneden op de eisen van deze tijd?*
- *Hoe zorgen we ervoor, dat onze mooie plannen ook werkelijkheid worden?*

INHOUD

In deze cursus staat de rol van de medische staf in beleid en management van ziekenhuizen centraal. De cursus is om die reden met name bedoeld voor stafbestuursleden, maar is daarnaast ook geschikt voor alle medisch specialisten die in dit onderwerp geïnteresseerd zijn. Onder begeleiding van een ziekenhuisbestuurder met een achtergrond als arts en bedrijfskundige, passeren de voornaamste aspecten van het management van ziekenhuizen de revue. Op onderdelen wordt een aantal hooggekwalificeerde docenten ingezet, waaronder ziekenhuisbestuurders met een verleden als stafvoorzitter. Aan bod komen met name: ontwikkelingen in de zorg, die van belang zijn voor de strategische keuzes; de organisatie van ziekenhuizen en van het toezicht op het bestuur; de verhouding tussen management en professionals; de rol, positie en organisatie van de medische staf; de sturing van het proces van strategieontwikkeling en implementatie van beleid.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

bestuursleden van de medische staf en overige geïnteresseerde medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

12 tot 18

OMVANG

5 aanéengesloten dagdelen, inclusief overnachting

DATA EN TIJDEN

donderdag 10 en vrijdag 11 april 2008

LOCATIE

conferentieoord Utrecht of omgeving

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.365,- (20% korting)
niet-leden Orde: € 1.695,-

BEGELEIDER

P.A.G. (Peter) de Zwart, arts, voorzitter Raad van Bestuur TweeSteden Ziekenhuis Tilburg

DOCENTEN

prof.dr. G.J.M. (Gabriël) van den Brink, hoogleraar Universiteit van Tilburg
dr. D.J. (Douwe) Hemrika, gynaecoloog, voorzitter Raad van Bestuur OLVG Amsterdam
prof.dr. A.P.W.P. (Guus) van Montfort, hoogleraar iBMG Erasmus MC, directeur Prismant en voormalig directeur Achmea Zorg (medisch specialist met eigen onderneming)
C. (Casper) Oplaat, MBA, IESE Business School Barcelona
dr. J.W. (Jan) Sindram, internist, MDL-arts Bethesda Ziekenhuis Hoogeveen, voormalig lid Raad van Bestuur Isalaklinieken Zwolle
R.A. (Roel) Steenberg, voorzitter Raad van Bestuur Diaconessenhuis Utrecht

ACCREDITATIE

15 punten

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN:

- Hoe zorg ik, dat we als stafbestuur niet voortdurend achter de feiten aanlopen?
- Wanneer moet ik met de vuist op tafel slaan en wanneer moet ik meebewegen?
- Hoe houd ik al die kikkers in de kruiwagen?
- Hoe voorkom ik, dat ik te ver voor de troepen uit loop?
- Hoe houd ik het hoofd boven water?
- Hoe verbind ik het belang van het ziekenhuis met het belang van de medische staf?

INHOUD

De intervisiegroep stafvoorzitters is bedoeld als platform voor stafvoorzitters om in een veilige omgeving met elkaar van gedachten te wisselen over de dagelijkse praktijk van het leiden van een stafbestuur. Er wordt gewerkt met een kleine groep van vijf tot zeven stafvoorzitters, onder begeleiding van een ervaren ziekenhuismanager. Allerlei aspecten van het stafvoorzitterschap worden besproken aan de hand van door de deelnemers zelf ingebrachte casuïstiek. Daarbij komen zowel de beleidsmatige, organisatorische en organisatiepolitieke aspecten van het besturen van een medische staf aan bod, als de persoonlijke voorkeuren en vaardigheden van de deelnemers zelf.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

voorzitters van stafbesturen

AANTAL DEELNEMERS

5 tot 7

OMVANG

8 dagdelen

DATA EN TIJDEN

in overleg te bepalen

LOCATIE

Domus Medica, Utrecht

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.995,- (20% korting)

niet-leden Orde: € 2.550,-

BEGELEIDER

drs. P. (Pieter) Wijnsma, *programmaleider Erasmus-Orde Medisch Management Programma, klinisch psycholoog, voormalig bestuurder en ex-divisiemanager topklinisch ziekenhuis*

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN:

- Hoe zit de financiering van het ziekenhuis nou eigenlijk in elkaar?
- Wat zijn de consequenties van de nieuwste regelgeving voor ziekenhuis en medische staf?
- Opereert onze afdeling bedrijfseconomisch verstandig?
- Hoe kan ik zien of ons ziekenhuis financieel gezond is?
- Hoe bepaal je het verschil tussen de kostprijs en de vraagprijs van een DBC?
- Hoe maak je een goeie businesscase van een investeringsvraag?

INHOUD

In deze cursus staat het bedrijfseconomische management van ziekenhuizen centraal. De cursus is daarom met name bedoeld voor stafbestuursleden, bestuursleden van stafkoepels of stafmaatschappen en medische managers. Echter, ook alle andere geïnteresseerde medisch specialisten kunnen er hun voordeel mee doen. De cursus wordt gegeven door een ziekenhuisbestuurder met een achtergrond in de accountancy, die veel ervaring heeft in de advisering van bestuurders van grote, beursgenoteerde ondernemingen en eveneens veel ervaring heeft als docent. Aan bod komen met name: de financiering van ziekenhuizen en medisch specialisten en de actuele ontwikkelingen daarin, het lezen van de jaarrekening en de balans, de organisatie van het (financiële) toezicht en basisprincipes van begroten en budgetteren.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

bestuursleden van medische staf, medisch managers en individuele medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

10 tot 18

OMVANG

4 aanéengesloten dagdelen, inclusief overnachting

DATA EN TIJDEN

donderdag 27 maart vanaf 13.00 uur
en vrijdag 28 maart 2008

LOCATIE

conferentievoord Utrecht of omgeving

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.095,- (20% korting)

niet-leden Orde: € 1.395,-

DOCENT

drs. G. (Gabriël) Zwart RC MAC,
lid Raad van Bestuur Canisius Wilhelmina
Ziekenhuis

ACCREDITATIE

aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN

- *Hoe is de financiering van de (ziekenhuis)zorg geregeld?*
- *Hoe speel je als medische staf een effectieve rol in de onderhandelingen tussen ziekenhuizen en verzekeraars?*
- *Wat zijn de gevolgen van de veranderingen in de ziekenhuisfinanciering vanaf 2008?*
- *Hoe opereer je als medische staf zo effectief mogelijk in de planning en control cyclus van het ziekenhuis?*
- *Wat is de rol van de Stafmaatschap in het DBC-tijdperk?*
- *Hoe ziet een goed ondernemingsplan van een zelfstandige zorgonderneming er uit?*
- *Is de maatschap nog wel het goede model voor de samenwerking van medische professionals?*

INHOUD

Deze cursus is een uitgebreide variant van de cursus Ziekenhuisfinanciën. Dezelfde onderwerpen komen aan bod, maar kunnen diepgaander behandeld worden. Daarnaast wordt uitgebreid aandacht besteed aan: de interne bedrijfseconomische sturing, de planning en control cyclus, de organisatie van de verhouding tussen ziekenhuis en medisch specialisten en de financiële, fiscale en arbeidsrechtelijke aspecten daarvan. In de cursus wordt veel gewerkt aan de hand van de actualiteit in de wet- en regelgeving, praktische casussen, die ook door de deelnemers zelf kunnen worden ingebracht. De cursus wordt gegeven door een senioraccountant met veel ervaring in het toezicht op en de advisering van bestuurders van ziekenhuizen en van maatschappen en koepels van vrijgevestigde medisch specialisten. De juridische informatie wordt verzorgd door een fiscaal jurist met veel ervaring op het gebied van advisering van medisch specialisten.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

bestuursleden van medische staf en koepelmaatschap, medisch managers en individuele medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

10 tot 15

OMVANG

12 dagdelen (6 keer een middag en avond, verspreid in het jaar)

DATA EN TIJDEN

6 dinsdagmiddagen en -avonden: 15 januari, 12 februari, 18 maart, 22 april, 20 mei en 17 juni 2008

AANVANG

13.30 uur, einde circa 21.00 uur

LOCATIE

Domus Medica, Utrecht

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 2.840,- (20% korting)
niet-leden Orde: € 3.550,-

DOCENTEN

mevrouw mr. H.J. (Rieke) Hart,
senior consultant PriceWaterhouseCoopers
drs. A. (Bram) van Vliet RA,
senior consultant accountancy (cursusleider)

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN

- Hoe zet ik die paar uur per week, die ik heb voor het management van de afdeling, zo effectief mogelijk in?
- Hoe krijg ik iets voor elkaar voor mijn vakgroep in de beleidstombola van het ziekenhuis?
- Hoe voorkom ik, dat ik tussen de wal van het ziekenhuis en het schip van de maatschap terecht kom?
- Hoe verenigen we de ambities van de vakgroep met de beperkingen van de afdeling?
- Welke eisen mag je eigenlijk stellen aan een goed functionerende maatschap en voldoen we daar wel aan?
- Hoe ziet een toekomstbestendig afdelings- en maatschapsbeleid er uit en hoe krijgen we dat voor elkaar?

INHOUD

Deze cursus is een inleiding in het medisch management op afdelings- of clusterniveau en daarom ideaal als basis-cursus voor (startende) medisch managers, hoewel de inhoud van deze cursus eigenlijk tot de basiskennis van elke medisch specialist zou moeten behoren. De cursus wordt begeleid door een ervaren ziekenhuismanager. De diverse onderdelen worden verzorgd door gespecialiseerde docenten. Aan bod komen: externe ontwikkelingen, die relevant zijn voor elke vakgroep; de organisatie van het ziekenhuis en de rol en positie van de medisch manager daarin; de verhouding tussen vakgroep c.q. maatschap en de afdeling; de inrichting van het beleidsproces van vakgroep en afdeling en de sturing van de realisatie daarvan; het management van de vakgroep c.q. maatschap.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

medisch managers, vakgroepvoorzitters en individuele medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

10 tot 18

OMVANG

5 aanéengesloten dagdelen, inclusief overnachting

DATA EN TIJDEN

woensdag 23 en donderdag 24 april 2008

LOCATIE

conferentieoord Utrecht of omgeving

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.350,- (20% korting)

niet-leden Orde: € 1.695,-

DOCENTEN

drs. H. (Hanneke) Beijer, *partner Zorgconsult*

drs. G. (Gerrit) Damhuis,

partner DamhuisEishoutVerschure

drs. P. (Pieter) Wijnsma, *programmaleider*

Erasmus-Orde Medisch Management Programma, klinisch psycholoog, voormalig bestuurder en ex-divisiemanager topklinisch ziekenhuis (cursusleider)

drs. G. (Gabriël) Zwart RC MAC, *lid Raad van Bestuur Canisius Wilhelmina Ziekenhuis*

ACCREDITATIE

15 punten

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN

- Hoe moet het ziekenhuis zich positioneren in de markt?
- Heeft mijn vakgroep nog toekomst binnen de muren van dit ziekenhuis?
- Hoe spelen we als maatschap in op de ontwikkelingen in de markt?
- Hoe zet je een ZBC op? Aan welke eisen moet je voldoen?
- Welke eisen stellen verzekeraars en hoe onderhandel je daarmee?
- Hoe aantrekkelijk zijn wij voor onze klanten? Kunnen we dat verbeteren?

INHOUD

Deze cursus is bedoeld voor alle medisch specialisten, die zich willen verdiepen in de consequenties van de toename van de marktwerking in de zorg, voor de positie van hun vakgroep c.q. maatschap. De cursus biedt handvatten voor het maken van een ondernemingsplan voor een vakgroep of maatschap of voor een eigen ZBC. We gaan uitvoerig in op alle aspecten van het maken van een ondernemingsplan: marktverkenning, SWOT-analyse, productomschrijving, financiële en juridische aspecten, onderhandelen met verzekeraars en kwaliteit als marketinginstrument. De verschillende onderdelen bespreekt u met docenten met veel ervaring in het begeleiden of zelf opzetten van een medisch specialistische onderneming.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

alle geïnteresseerde medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

10 tot 18

OMVANG

5 aaneengesloten dagdelen inclusief overnachting

DATA EN TIJDEN

maandag 9 en dinsdag 10 juni 2008

LOCATIE

conferentieoord Utrecht of omgeving

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.350,- (20% korting)

niet-leden Orde: € 1.695,-

DOCENTEN

drs. J. (Jaap) Doets, *arts, senior consultant VVAA*

dr. B.J. (Bart Jeroen) Heesen, *arts MBA, hoofd Afdeling Dienstverlening en Advies van de Orde van Medisch Specialisten*

prof.dr. A.P.W.P. (Guus) van Montfort, *hoogleraar iBMG Erasmus MC, directeur Prismant en voormalig directeur Achmea Zorg*

(medisch specialist met eigen onderneming)

drs. P. (Pieter) Wijnsma, *programmaleider Erasmus-Orde Medisch Management Programma, klinisch psycholoog, voormalig bestuurder en ex-divisiemanager topklinisch ziekenhuis (cursusleider)*

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN

- *Hoe krijg ik er zicht op waar in de organisatie van onze praktijk het snelst winst valt te boeken?*
- *Hoe organiseer ik een one-stop-shop?*
- *Het schijnt, dat ik zonder harder te werken toch méér patiënten zou moeten kunnen helpen. Hoe werkt dat?*

INHOUD

Deze cursus is bedoeld voor alle medisch specialisten, die de efficiency van de praktijk van hun vakgroep willen leren analyseren en verbeteren met het oog op de doorstroming en de tevredenheid van patiënten, de verhoging van de productie én de verhoging van hun eigen werkplezier. De deelnemers leren om een aantal concepten uit de logistiek toe te passen op hun eigen praktijkorganisatie. Na de eerste cursusdag maken de deelnemers een analyse van één probleem uit hun eigen praktijk. Op de tweede dag wordt een stappenplan ontwikkeld om dit aan te pakken en wordt gereflecteerd op de randvoorwaarden voor de realisatie hiervan. De cursus wordt begeleid door hoogleraren met veel ervaring in de begeleiding van vakgroepen en ziekenhuizen bij de verbetering van patiëntenlogistiek, in samenwerking met één of meer medisch specialisten met veel praktijkervaring op dit terrein.

NB. De investering in deze cursus verdient zich snel terug!

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

individuele medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

10 tot 18

OMVANG

4 dagdelen (twee keer één dag)

DATA EN TIJDEN

vrijdag 4 april en vrijdag 18 april 2008
van 09.00 - 17.00 uur

LOCATIE

Domus Medica, Utrecht

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.095,- (20% korting)

niet-leden Orde: € 1.395,-

DOCENTEN

prof.dr.ir. M.H. (Jan) Vissers,
hoogleraar iBMG Erasmus MC en senior
adviseur Prismant
of

prof.dr.ir. G. (Guus) de Vries,
hoogleraar iBMG Erasmus MC en partner
adviesbureau DamhuisElshoutVerschure
en één of meer medisch specialisten als
gastdocent

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN

- *Moet je bij een terechte klacht gewoon schuld bekennen of gaat je dat later misschien opbreken?*
- *Kan ik de raad van bestuur aansprakelijk stellen voor suboptimale zorg wegens gebrekkige ondersteuning?*
- *In hoeverre zijn we als maatschap aansprakelijk voor een disfunctionerende maat?*
- *Hoe ziet een goede regeling voor de omgang met disfunctionerende collegae eruit?*
- *Wat moet je doen als zich een calamiteit voordoet?*
- *Waar ligt de grens tussen een complicatie en een fout?*

INHOUD

De cursus biedt een inleiding in het medische aansprakelijkheidsrecht in al zijn vormen en is bedoeld om de vaardigheid in de omgang met het juridische instrumentarium te verhogen. De cursus is bestemd voor alle medisch specialisten. Het betreft noodzakelijke basiskennis voor iedereen, die serieus werk wil maken van een goed kwaliteitsbeleid van de eigen maatschap c.q. vakgroep of van de medische staf als geheel. Aan bod komen: de juridische aspecten van kwaliteit en toezicht in de zorg; tuchtrecht en klachtrecht; medische fouten en de vergoeding van schade; de verdeling van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in de instelling. Er wordt gewerkt aan de hand van casuïstiek. De cursus wordt gegeven door een team van ervaren juristen en een medisch specialist.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

individuele medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

10 tot 18

OMVANG

4 dagdelen, inclusief overnachting

DATA EN TIJDEN

dinsdag 3 juni vanaf 13.00 uur
en woensdag 4 juni 2008

LOCATIE

conferentieoord Utrecht of omgeving

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.095,- (20% korting)
niet-leden Orde: € 1.395,-

DOCENTEN

mr.dr.drs. M.A.J.M. (Martin) Buijsen
(cursusleider),
mr.dr. H.E.G.M. (Bert) Hermans,
mr.dr. E.H. (Erik) Hulst,
(allen instituut Beleid en Management in de
Gezondheidszorg van het Erasmus MC)

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN

- *Hoe onderhandel je zo, dat je er een maximaal resultaat uit kunt slepen?*
- *Hoe kan ik zorgen, dat ik een beetje minder kort door de bocht reageer?*
- *Ik laat me te veel aanleunen door mijn maten. Hoe leer ik wat beter voor me zelf op te komen?*
- *Hoe zorg ik, dat we als vakgroep wat constructiever met elkaar leren omgaan?*
- *Hoe kan je een ontspoord conflict weer op de rails krijgen?*

INHOUD

Deze cursus is bedoeld voor alle medisch specialisten, die hun vaardigheid in de communicatie met anderen in hun werksituatie (collegae, managers, verpleegkundigen en dergelijke) willen vergroten; met name met betrekking tot de omgang met conflicten en onderhandelen. De cursus biedt een combinatie van theorie en veel praktische oefeningen aan de hand van casuïstiek, die door de deelnemers zelf wordt ingebracht. Er wordt gewerkt met rollenspel, die op video worden opgenomen en geanalyseerd. De cursus wordt gegeven door een psycholoog met veel ervaring in de ziekenhuiszorg en in de scholing van medisch specialisten (o.a. in het kader van kwaliteitsprojecten CBO, Sneller Beter en diverse Doorbraakprojecten).

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

individuele medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

10 tot 14

OMVANG

5 aanéengesloten dagdelen, inclusief overnachting

DATA EN TIJDEN

donderdag 13 en vrijdag 14 maart 2008

LOCATIE

conferentievoord Utrecht of omgeving

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.350,- (20% korting)

niet-leden Orde: € 1.695,-

DOCENT

mevrouw drs. M. (Monica) Haimé,
psycholoog en trainer

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN

- Hoe voorkom je dat je te makkelijk diagnostiek voorschrijft om er maar van af te zijn?
- Hoe deëscaleer je potentieel explosieve situaties?
- Hoe ga je om met patiënten, die totaal in paniek zijn?
- Hoe kan ik een huilende patiënt steunen zonder dat het me direct heel veel tijd kost?

INHOUD

Iedere medisch specialist heeft in de praktijk te maken met situaties, die gekenmerkt worden door een grote complexiteit op communicatief gebied en die een meer dan normaal beroep doen op de eigen communicatievaardigheden. Deze cursus geeft inzicht in de achterliggende processen en biedt medisch specialisten de kans om een aantal technieken te oefenen die ingezet kunnen worden in verschillende situaties, zodat zij zich met meer flexibiliteit en overwicht in de dagelijkse praktijk kunnen bewegen. De cursus wordt gegeven door een ervaren psycholoog en een medisch specialist. Er wordt gewerkt met rollenspelen, waarbij acteurs worden ingezet.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

individuele medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

12 tot 15

OMVANG

twee dagen achter elkaar,
inclusief overnachting en een terugkomdag

DATA EN TIJDEN

woensdag 16 en donderdag 17 april 2008
Terugkomdag donderdag 22 mei van
09.00 - 17.00 uur.

LOCATIE

conferentievoord Utrecht of omgeving

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.195,- (40% korting!)
niet-leden Orde: € 1.995,-

DOCENTEN

mevrouw dr. E.H. (Emma) Collette,
psycholoog, VU medisch centrum
mevrouw drs. J.J.S. (José) van de Kreeke,
psycholoog, VU medisch centrum
dr. V. (Velja) Mijatovic, gynaecoloog,
VU medisch centrum

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, DIE AAN BOD KOMEN

- Hoe zit de ziekenhuisorganisatie in elkaar en wat is de positie van de medische staf daarin?
- Wat zijn kenmerken van een goed functionerende maatschap en hoe organiseer je die?
- Hoe wordt het ziekenhuis gefinancierd? En hoe wordt het geld intern verdeeld?
- Hoe is de honorering van medisch specialisten geregeld?
- Als ik een verbetering wil invoeren, hoe pak ik dat dan aan?
- Aan welke wettelijke eisen moet ons kwaliteitsbeleid voldoen?

INHOUD

In de opleiding tot medisch specialist wordt doorgaans niet of nauwelijks aandacht besteed aan de organisatie waarin je komt te werken en hoe je daarin je weg kunt vinden. Die kennis is echter onontbeerlijk om als medisch specialist je werk naar behoren te kunnen doen. Speciaal voor beginnende medisch specialisten (en voor alle anderen, die hun kennis en inzicht willen bijspijkeren), bieden wij een inleiding in de basics van management en beleid in het ziekenhuis. Aan bod komen de volgende onderwerpen: actuele landelijke ontwikkelingen in de (ziekenhuis)zorg, de financiering van de medisch-specialistische zorg, organisatievormen van ziekenhuis en medische staf en de voors en tegens daarvan, de voorwaarden voor het optimaal functioneren van vakgroep en maatschap, verbetering van de doorstroom van patiënten, gezondheidsrecht en kwaliteitsbeleid en het verloop van beleidsprocessen in het ziekenhuis en hoe je daar invloed op uit kunt oefenen. De cursus wordt verzorgd door een groep docenten met diepgaande kennis van elk van deze terreinen. De tijdsindeling houdt rekening met uw poli's en het ontlopen van de files.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

beginnende medisch specialisten

AANTAL DEELNEMERS

10 tot 15

OMVANG

drie dagen, gespreid in de tijd (middag en avond)

DATA EN TIJDEN

woensdag 5 maart, woensdag 19 maart en woensdag 16 april 2008 van 14.00 - 20.30 uur

LOCATIE

Domus Medica, Utrecht

CURSUSPRIJS

leden Orde: € 1.595,- (20% korting)

niet-leden Orde: € 1.995,-

DOCENTEN

mr.dr.drs. M.A.J.M. (Martin) Buijsen, *hoofddocent iBMG Erasmus MC*
drs. J. (Jaap) Doets, *arts, senior consultant VVAA*
dr. B.J. (Bart-Jeroen) Heesen, *arts MBA, hoofd Afdeling Dienstverlening en Advies van de Orde van Medisch Specialisten*
P. (Pieter) Ramler, *Falga advies*
prof.dr.ir. M.H. (Jan) Vissers, *hoogleraar iBMG Erasmus MC en senior adviseur Prismant*
drs. P. (Pieter) Wijnsma, *programmaleider Erasmus-Orde Medisch Management Programma, klinisch psycholoog, voormalig bestuurder en ex-divisiemanager topklinisch ziekenhuis (cursusleider)*

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd

Naast de cursussen, waarop u individueel kunt intekenen, kunt u als medische staf en/of als ziekenhuis ook cursussen afnemen voor een deel van, dan wel alle medisch specialisten in uw ziekenhuis. Dit heeft de volgende voordelen:

- De cursus kan in uw ziekenhuis of bij u in de buurt worden gevolgd;
- De cursus kan aan uw specifieke wensen en omstandigheden worden aangepast;
- De cursus kan worden aangeboden tegen een aantrekkelijke prijs.

Alle cursussen van het Erasmus-Orde Medisch Management Programma kunnen ook in-company worden gevolgd. Daarnaast bieden wij enkele specifieke in-company cursussen aan. Hieronder vindt u een korte beschrijving daarvan. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat.

INSTAPCURSUS NIEUWE LEDEN MEDISCHE STAF

Speciaal voor beginnende medisch specialisten bieden wij een basiscursus aan van zes dagdelen, die hen helpt om wegwijs te worden in het ziekenhuis en effectiever te zijn als gesprekspartner voor collegae en het management. Onderwerpen die aan bod komen zijn: ontwikkelingen in de ziekenhuiszorg, de financiering van de zorg, het functioneren van medische staven en maatschappen c.q. vakgroepen, medisch beleid en ziekenhuisbeleid, kwaliteitsbeleid en patiëntenlogistiek. In overleg kunnen eigen mensen uit de medische staf- of ziekenhuisorganisatie als co-docent optreden. Desgewenst kan de cursus periodiek herhaald worden voor de nieuwste lichter.

CURSUS STAFBESTUUR

Naast de cursus 'Medische staf en ziekenhuismanagement', waarop stafbestuurleden individueel of gezamenlijk kunnen intekenen, verzorgen wij ook een tweedaagse in-company cursus voor uw stafbestuur. Baselementen daarin zijn: ontwikkelingen in de ziekenhuiszorg, het beleidsproces in het ziekenhuis, het functioneren van de medische staf en het functioneren van het stafbestuur (inclusief enige teambuilding). In overleg kunnen daarin de accenten worden bepaald.

LEERANG MEDISCH MANAGEMENT

Speciaal voor medisch managers bieden wij een in-company leergang aan, die speciaal is toegesneden op hun specifieke behoeften. Dat betekent een inleiding in alle cruciale aspecten van het management van een afdeling met het medisch beleid als vertrekpunt. Aan bod komen onder meer beleid en strategie, financiën, personeelsmanagement, verhouding tussen afdeling en vakgroep, functioneren vakgroep, patiëntenlogistiek, kwaliteitszorg en persoonlijke effectiviteit. Op onderdelen kunnen ook ter zake deskundigen uit de eigen organisatie worden ingezet. De leergang beslaat 20 dagdelen, verspreid over een jaar. Voor psychiaters in GGZ-instellingen bieden wij een aparte cursus management en beleid aan, die op hun situatie is toegesneden.



Domus Medica

Mercatorlaan 1200 • 3528 BL Utrecht

Postbus 20057 • 3502 LB Utrecht

Telefoon (030) 28 23 666



1. Invoering individueel functioneren medisch specialisten
2. Medische staf en ziekenhuismanagement
3. Intervisiegroep stafvoorzitters
4. Ziekenhuisfinanciën (beknopt)
5. Ziekenhuisfinanciën (uitgebreid)
6. Management van vakgroep/maatschap en afdeling
7. Ziekenhuis in de markt
8. Optimalisering van zorgprocessen en praktijkorganisatie
9. Gezondheidsrecht
10. Onderhandelen en conflicthantering
11. Communicatie met patiënten in complexe situaties
12. Basics van management en beleid

**Kijk voor het volledige cursusaanbod
van SMMS op www.orde.nl
of bel (030) 28 23 666**